

Décrypter la norme ISO 9001

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Agent de contrôle qualité dans l'industrie** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

Publics concernés

Toute personne souhaitant accéder au métier de contrôleur qualité ou souhaitant améliorer ou valider ses compétences dans le contrôle qualité produit.

Durée de la formation

1 jour

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

Comprendre l'architecture de la norme ISO 9001 et ses finalités

Mesurer l'effort collectif à fournir au sein de leur entreprise

Agir avec autonomie et grâce au cadrage de leur coordinateur Qualité.

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

Modalités de suivi inscrites dans une démarche qualité

Evaluation :

Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique :

- Magistrale
- Interrogative
- Démonstrative
- Expérientielle

Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de théorie et de pratique

Encadrement :

- Formateur expert

Programme

Introduction

- Explications générales, prise en compte de la Politique Qualité et du Manuel Qualité
- Finalités de la norme ISO 9001, classification des Constats (Point Fort, Voie de Progrès, Point Sensible, Non-Conformité Mineure, Non-Conformité Majeure)
- Planification, sélection du processus, préparation du questionnaire d'audit et identification des interlocuteurs
- Posture de l'auditeur

Réalisation d'un audit blanc

- Observations sur le terrain
- Interviews des acteurs du processus
- Mesures qualitatives et quantitatives éventuelles

Restitution

- Rapport d'audit
- Construction du plan d'action PDCA
- Remise et explications auprès de l'entreprise

Moyens techniques et livrable fin de formation

Attestation de capacités

Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.