

## Socle de connaissances ; qualité/outils/normes

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Contrôleur en métrologie dimensionnelle** » et ne peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

### Publics concernés

Métrologue, agent de contrôle qualité, technicien de production, personnel des services méthodes, qualité souhaitant se professionnaliser vers les métiers du contrôle.

### Durée de la formation

1 jour soit 7 heures

### Prérequis

Le candidat(e) devra être titulaire d'un diplôme ou d'une qualification technique de niveau V ou IV ou de niveau inférieur avec expérience professionnelle dans les métiers de la production industrielle.

### Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

Se repérer dans les différentes normes

Comprendre les enjeux des normes

Respecter les exigences des normes

### Méthode pédagogique et Encadrement

#### Méthode pédagogique :

- Exposés de l'animateur et partage des connaissances avec les participants.
- Exercices pédagogiques.
- Observations et mise en pratique terrain.

#### Mode d'apprentissage :

Présentiel

#### Encadrement :

Formateurs experts

### Suivi et évaluation

#### Mode de suivi :

Bilan fin de journée et évaluation finale

#### Evaluation :

L'évaluation des compétences acquises est réalisée lors des exercices, des jeux pédagogiques et de la mise en œuvre sur le terrain

## Programme

### Les normes qualité

- L'historique de la qualité
- Management de la qualité et PDCA, Assurance de la qualité,
- Les normes de la série ISO9000
- Les Principes du management de la qualité selon l'ISO9000
- La certification, ses enjeux.

### Comprendre les exigences de la norme ISO9001 pour les transposer à son entreprise

- La structure de la norme
- Analyse des exigences de la norme, identification de moyens adaptés à mettre en place pour répondre aux exigences de la norme.

### Analyser les exigences de la norme ISO14001 pour les transposer aux activités de son entreprise

- La structure de la norme
- Analyse des exigences de la norme, identification des actions à engager pour répondre aux exigences de la norme.

### Lieux, dates et tarif de la formation

Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :

- [www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/](http://www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/)

### Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.