

Risques Psycho-sociaux au travail

Publics concernés

Cette formation s'adresse à toutes les personnes, employeurs ou salariés, volontaires pour comprendre les différents facteurs d'origine des risques psycho-sociaux et la psychodynamique du travail.

Durée de la formation

2 jours

Prérequis

Maîtriser les savoirs de base.

Finalités

Cette formation permettra aux stagiaires de disposer d'un même socle de référence, d'une même grille de lecture concernant les risques psychosociaux et leur prévention au sein de l'entreprise.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

Appréhender les risques psycho-sociaux conduisant à la souffrance au travail.

Comprendre que les risques psycho-sociaux sont d'origine multifactoriels et qu'il est nécessaire de prendre en compte les facteurs relatifs à l'organisation du travail.

Apprécier l'impact des dysfonctionnements du travail sur la santé et sur l'entreprise.

Mettre en place des démarches préventives.

Associer et repenser les performances globales de l'entreprise et la préservation de la santé au travail.

Organisation

- Groupe de 12 personnes maxi
- Aucun lien de subordination entre les stagiaires d'un même groupe.

Méthode pédagogique

Méthode expositive et interactive : apport de connaissances, brainstorming, étude de cas d'entreprise, réflexion collective.

Suivi et évaluation

- Mode de suivi : en face à face
- Evaluation : QCM

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Support de cours
- Attestation de stage

Lieux, dates et tarif de la formation

Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :

- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Programme

Appréhender les risques psycho-sociaux selon six dimensions :

- L'intensité du travail et le temps de travail
- Les exigences émotionnelles
- Le manque d'autonomie
- La mauvaise qualité des rapports sociaux au travail
- La souffrance éthique
- L'insécurité de la situation de travail

Les différentes approches du stress et ses conséquences

- S'approprier et différencier les approches du stress au travail : biologique, psychologique, psycho-sociale du travail.
- Cerner les différents niveaux d'impact sur les individus, l'équipe, l'entreprise.

L'organisation du travail et les conséquences sur la santé

- Identifier le travail en mode dégradé.
- Parler de la notion de "qualité" du travail réalisé.
- Donner du sens au travail.
- Réfléchir à la manière de travailler, observer le travail, optimiser les relations.

Mettre en place des démarches préventives

- Redonner du sens au travail.
- Créer ou recréer des groupes, des équipes qui fonctionnent plutôt que d'additionner des individualités ensemble.
- Favoriser les échanges et les confrontations sur la manière d'effectuer le travail.
- Faire le point des changements intervenus et générateurs de tensions (nouvelles technologies, réorganisation d'équipe, changement de locaux, difficultés de l'entreprise...).
- Revoir le système mis en place pour les entretiens annuels professionnels, se recentrer sur leur utilité, recadrer sur le fait qu'ils ont été, à l'origine, mis en place pour faire progresser, encourager, et motiver les salariés.
- Adapter les situations de travail aux capacités et aux ressources des salariés.
- Organiser le travail pour permettre aux salariés de développer leurs compétences.
- Clarifier les rôles et les responsabilités de chacun.
- Faire participer les salariés aux décisions et aux actions de changement qui affecteront leur travail.
- Améliorer la communication interne et réduire les incertitudes sur le devenir de l'entreprise.
- Faciliter les échanges et le dialogue social entre tous les acteurs de l'entreprise.

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.