

Indicateurs et tableaux de bord

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Technicien(ne) de la qualité** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

Publics concernés

Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans.

Durée de la formation

1 jour soit 7heures

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

Être capable de définir des indicateurs pour évaluer l'efficacité du système qualité

Construire des tableaux de bord synthétiques et efficaces

Utiliser le tableau de bord comme outil de pilotage

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

- Modalités de suivi propre à l'AFPI CVDL, inscrites dans une démarche qualité

Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique

- Participation et implication des personnes.
- Lien permanent entre les thèmes dispensés, les comportements acquis, les outils développés et la réalité des participants,
- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises),
- Mises en situation,
- Diagnostic,
- Travaux de sous-groupes,
- Apports didactiques et méthodologiques.

Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de différentes modalités pédagogiques

Encadrement :

- Formateur expert

Programme

Définir des indicateurs pertinents

- La place des indicateurs dans une logique d'amélioration continue
- Les différents types d'indicateurs qualité : produit, processus, client
- Les coûts relatifs à la qualité : indicateurs privilégiés
- Les caractéristiques d'un indicateur efficace
- Les sources d'information

Mettre en place les indicateurs qualité

- L'analyse préalable
- La préparation de la collecte et de l'analyse des données
- La mise en place
- L'exploitation

Construire les tableaux de bord qualité

- Le contenu d'un tableau de bord qualité
- Quels tableaux de bord à quels niveaux ?
- Le choix de la présentation

Utiliser le tableau de bord en tant qu'outil de management

- Suivre les performances du système qualité et des processus
- Définir les objectifs à partir du tableau de bord

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de formation

Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.