

Mise en œuvre des normes ISO 9001

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Technicien(ne) de la qualité** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

Publics concernés

Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans.

Durée de la formation

3 jours soit 21 heures

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

Connaître les exigences de la norme ISO 9001 : version 2015

Comprendre les réponses à apporter par leur entreprise pour répondre à ces exigences et présenter l'entreprise à la certification ISO 9001 v 2015

Développer les compétences nécessaires pour identifier les points d'améliorations de leur système de management de la qualité.

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

- Modalités de suivi propre à l'AFPI CVDL, inscrites dans une démarche qualité

Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique :

- Présentation Powerpoint, remise d'un support papier

Mode d'apprentissage :

- Mise en application par jeu de rôles et exemples issus de l'entreprise.

Encadrement :

- Formateur Consultant en Organisation industrielle
- Consultant ayant accompagné des entreprises pour obtention de la certification ISO 9001v2015

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de formation

Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com/

Programme

1 - Les exigences de l'ISO 9001

- Comparaison ISO 9001 v 2008 et ISO 9001 v 2015
 - Les nouvelles exigences de l'ISO 9001
 - Contexte – Enjeux
 - Parties intéressées
 - Analyse des risques
- Etudes des paragraphes de l'ISO 9001 v 2015
 - 5 – Leadership
 - 6 – Parties intéressées / analyse de risques
 - 7 – Supports
 - 8 – Activités opérationnelles
 - 9 et 10 - Amélioration

2 – Répondre aux exigences générales

- Le rôle de la Direction pour répondre aux exigences
- Définir le contexte
- La cartographie des processus
- Définir les enjeux et les objectifs
- Construire le tableau de pilotage de l'entreprise
- Définir les parties intéressées et leurs interactions
- La formalisation des processus
- Formaliser l'analyse de risques (analyse des risques par processus et document unique d'évaluation des risques)

3 – Les exigences Management

- Formaliser les objectifs et suivre les résultats
- Les revues de processus
- La revue de Direction
- Le manuel Qualité

4 – Les exigences en amélioration continue

- Le traitement des non-conformités
- Le traitement des actions correctives
- Les audits internes

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.